

Registratie-instrument Cliëntwaardering AI DAAT-GGZ Drenthe 2013

De Cliënten thermometer is - in 2013 - ingevuld door 18 personen, waarvan 10 mannen en 8 vrouwen.

Gemiddelde leeftijd: 43,54 jaar.

Gemiddelde trajectduur: 26,57 maanden.

DAAT-Drenthe AI

18

	Ja	%	Nee	%	N.v.t.		Totaal	%
Waardering informatie								
Informatie over de mogelijkheden	18	100%	0	0%		0%	18	100%
Informatie manier van werken	18	100%	0	0%		0%	18	100%
Informatie te bereiken resultaten	16	89%	2	11%		0%	18	100%
Waardering inspraak								
Betrokken bij inhoud traject?	17	94%	1	6%		0%	18	100%
Leerdoelen doorgesproken?	17	94%	1	6%		0%	18	100%
Meebeslissen over traject?	18	100%	0	0%		0%	18	100%
Waardering hulpverlener								
Begeleiding deskundig	14	78%	4	22%		0%	18	100%
Begeleiding te vertrouwen	16	89%	2	11%		0%	18	100%
Begeleiding respectvol	16	89%	2	11%		0%	18	100%
Begeleiding geïnteresseerd	13	72%	5	28%		0%	18	100%
Begeleiding voldoende tijd	17	94%	1	6%		0%	18	100%
Waardering resultaat								
Uitvoering trajectplan naar tevredenheid	16	89%	2	11%		0%	18	100%
Goede aanpak voor de problemen	15	83%	2	11%		0%	17	94%
Meer greep op problemen	11	61%	7	39%		0%	18	100%
Voldoende op vooruit gegaan, vinden van werk?	10	56%	8	44%		0%	18	100%
Beter in staat tot dingen doen	14	78%	4	22%		0%	18	100%
Aanraden								
Aanraden aan een ander	17	94%	1	6%		0%	18	100%

De rapportcijfers:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal cliënten wat cijfer X geeft	0	0	0	0	0	1	5	7	4	1
Som	0	0	0	0	0	6	35	56	36	10
Gemiddeld rapportcijfer	7,94									

Opmerkingen (elk * staat voor de reactie van één cliënt)

- * Het feit dat ik geen werk heb ligt aan de crisis. Mijn leeftijd werkt niet echt mee en ik heb al een behoorlijke afstand tot de arbeidsmarkt. De inzet van DAAT-Drenthe en die van mij hebben hierin helaas geen verandering kunnen brengen.
- * Zie bijlagen in de map, nr. 4
- * Beter opgeleid personeel. Bredere visie voor mensen met grotere afstand op de arbeidsmarkt (eventueel vrijwilligerswerk)
In het algemeen moet er meer doelgericht gewerkt worden met mensen die een vergrootte afstand naar de arbeidsmarkt hebben b.v. het halen rijbewijs, ICT certificaat en BHV diploma.
- * Zich beter laten informeren over de kosten van ZIN
- * Hier onderling beter over communiceren (niet iedereen was ervan op de hoogte hoe ZIN werkt/wat ZIN is.
- * Geen idee, was goed zo!
- * Prettige werkbegeleiding. Fijne casemanager. Zou traject alleen aanraden als het andere echt niet gaat.
- * De mensen die er werken doen hun best om de mensen zo goed mogelijk te helpen en te begeleiden. Meer dan hun best kunnen ze niet doen. Mijn trajectbegeleider heeft me altijd goed geholpen.
- * Bij een grote verbouwing in de winter werd gekozen door te blijven werken. Een aantal weken moest er toen in een garagebox gewerkt worden. Op klachten van meerdere personen dat de faciliteiten onvoldoende waren werd een doe-nou-maar-reactie gegeven. Alleen mijn dankbetuiging voor iedereen om mij heen die zich de afgelopen 2 1/2 jaar voor mij heeft ingezet.
- * Misschien in het introductiegesprek vooraf de verwachtingen wat meer uitdiepen om teleurstelling te voorkomen.
- * Ik had gehoopt er meer uit te halen maar dat was voor mij, op dit moment in mijn leven, niet mogelijk.